

সম্মানিত সকল সদস্যের জন্য

বিষয়: বিজনেস-টু-কনজুমার (B2C) পদ্ধতিতে পণ্য রপ্তানির সুযোগ।

সূত্র: বাংলাদেশ ব্যাংক এফইএফইডি-১ সার্কুলার নং-১২, তারিখ: ১৫ জুন, ২০২৬।

উপরোক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রতি আপনাদের সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ পূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, গ্লোবাল অনলাইন মার্কেটপ্লেসের মাধ্যমে সরাসরি বিদেশী ক্রেতাদের কাছে (B2C) পণ্য রপ্তানির সুযোগ দিয়ে বাংলাদেশ ব্যাংক সূত্রোক্ত সার্কুলার জারি করেছে। আপনাদের সুবিধার্থে সার্কুলারের গুরুত্বপূর্ণ বিষয়গুলো নিচে তুলে ধরা হলো:

লেনদেনের সীমা এবং শর্তসমূহ:

প্রতি লেনদেনে সর্বোচ্চ ৫,০০০ মার্কিন ডলার বা সমমূল্যের পণ্য রপ্তানি করা যাবে। এই সুবিধাটি শুধুমাত্র ছোট মূল্যের CFR (Cost and Freight) শর্তে করা রপ্তানির ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। রপ্তানিকারকদের অবশ্যই বিশ্বব্যাপী স্বীকৃত অনলাইন মার্কেটপ্লেসের সাথে বৈধ মার্চেন্ট বা পার্টনারশিপ চুক্তি থাকতে হবে।

ইএক্সপি (EXP) ফর্মের নিয়ম শিথিলকরণ সীমা এবং শর্তসমূহ:

প্রতি চালানে ১,০০০ মার্কিন ডলার পর্যন্ত রপ্তানির জন্য কোনো 'EXP Form' লাগবে না। এই ছাড় পেতে হলে রপ্তানির পুরো অর্থ অগ্রিম ব্যাংকিং চ্যানেল বা বৈধ ডিজিটাল পেমেন্টের মাধ্যমে আসতে হবে। ১,০০০ ডলারের বেশি মূল্যের চালানের ক্ষেত্রে প্রচলিত নিয়ম অনুযায়ী EXP ফর্ম পূরণ করতে হবে।

রপ্তানি মূল্য প্রাপ্তি ও রিফান্ড পলিসি:

শিপমেন্টের ১৪ দিনের মধ্যে প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট জমা দিলে ব্যাংক রপ্তানিকারকের অ্যাকাউন্টে (নির্ধারিত অংশ ERQ এবং বাকিটা টাকা অ্যাকাউন্টে) অর্থ ক্রেডিট করবে। পণ্যের মান নিয়ে বিদেশী ক্রেতার কোনো দাবি বা রিটার্ন থাকলে, ব্যাংক রপ্তানিকারকের ERQ অ্যাকাউন্ট থেকে রিফান্ড করতে পারবে। ERQ অ্যাকাউন্টে ব্যালেন্স না থাকলে রপ্তানিকারকের টাকা অ্যাকাউন্ট থেকে রিফান্ড করা যাবে।

মার্কেটপ্লেসের ফি ও চার্জ পরিশোধ:

অনলাইন মার্কেটপ্লেসের সাবস্ক্রিপশন, রেজিস্ট্রেশন বা মেম্বারশিপ ফি সাধারণত রপ্তানিকারকের ERQ অ্যাকাউন্ট থেকে পরিশোধ করা যাবে। ERQ অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত ফান্ড না থাকলে, প্রচলিত নিয়ম অনুযায়ী (FE Circular No. 31/2025) বছরে সর্বোচ্চ ৫,০০০ মার্কিন ডলার পর্যন্ত ব্যাংক থেকে রেমিটেন্স হিসেবে পাঠানো যাবে। এর জন্য বৈধ ইনভয়েস ও প্রযোজ্য ট্যাক্স কর্তন করতে হবে।

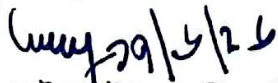
ব্যাংকে রিপোর্টিং এবং কমপ্লায়েন্স:

কোনো সদস্য এই সুবিধা ব্যবহার করতে চাইলে অনুমোদিত ডিলার (AD) ব্যাংককে জানাতে হবে। ব্যাংক, গ্রাহক এবং মার্কেটপ্লেসের বিস্তারিত তথ্যসহ ৭ দিনের মধ্যে বাংলাদেশ ব্যাংককে অবহিত করবে। সকল লেনদেনের ক্ষেত্রে মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ (AML/CFT) আইন ও বৈদেশিক মুদ্রা নিয়ন্ত্রণ সংক্রান্ত প্রচলিত আইনসমূহ কঠোরভাবে মেনে চলতে হবে।

এই নতুন সুযোগ ব্যবহার করে আন্তর্জাতিক ই-কমার্স বাজারে বাংলাদেশের তৈরি পোশাকের পরিধি বাড়ানোর জন্য অনুরোধ করা যাচ্ছে।

প্রয়োজনীয় কার্যার্থে বাংলাদেশ ব্যাংকের সার্কুলারটি এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

ধন্যবাদান্তে,



মেজর মো: সাইফুল ইসলাম, পিএসসি, সিএসসিএম (অবঃ)

সচিব (ভারপ্রাপ্ত)

সংযুক্তি: বর্ণনামতে

BANGLADESH GARMENT MANUFACTURERS & EXPORTERS ASSOCIATION

বাংলাদেশ পোশাক প্রস্তুতকারক ও রপ্তানিকারক সমিতি

— বাংলাদেশ তৈরি —

Foreign Exchange Policy Department-1
Bangladesh Bank
Head Office
Dhaka
www.bb.org.bd

FEPD-1 Circular No.12

Date: June 15, 2026

All Authorized Dealers in
Foreign Exchange in Bangladesh

Business-to-Consumer (B2C) export through online marketplaces/platforms

Dear Sirs,

Please refer to paragraph 61 of FE Circular No. 31 dated July 31, 2025, in terms of which Authorized Dealers (ADs) are allowed to provide acquiring services to eligible exporters for repatriation of export proceeds received against export orders from e-commerce websites under Business-to-Consumer (B2C) export arrangements.

02. In order to widen the scope of B2C exports and facilitate direct access of Bangladeshi exporters to global consumers, it has been decided that exportable goods may be listed for display on globally recognized online marketplaces/platforms accessible through the internet to foreign buyers. The operational procedures for execution of such transactions are outlined below:

(a) Engagement with online marketplaces/platforms: ADs shall verify that exporters maintain valid merchant/participation agreements with globally recognized online marketplaces/platforms, encompassing payment settlement and dispute resolution mechanisms.

(b) Transaction limit: The facility shall be extended exclusively to small-value exports undertaken on Cost and Freight (CFR) terms, not exceeding USD 5,000 or equivalent per transaction.

(c) Shipping documentation: Transport/shipping documents may be issued in the name of foreign buyers.

(d) EXP Form procedures: EXP Form procedure shall not be required for shipments up to USD 1,000 (or equivalent) per shipment, provided that full export proceeds have been received in advance through banking channels or legitimate digital payment systems. For all other shipments, EXP Form procedure shall be applicable in accordance with existing instructions.

(e) Repatriation of export proceeds: Export proceeds shall be repatriated by online marketplaces/platforms or overseas buyers through banking channels or legitimate digital payment systems within the prescribed repatriation period from the date of shipment.

(f) Marketplaces/platforms charges and commission: Fees, commissions, or other charges payable to online marketplaces/platforms shall conform to the limits stipulated under paragraph 19 of FE Circular No. 31/2025. ADs shall ensure the transparency and reasonableness of such charges.

(g) Advance payments and realization:

(i) ADs shall, upon receipt of the copy of electronic EXP Form (where applicable) within 14 days of shipment, credit the proceeds to exporters' accounts (up to permissible limit in ERQ account and remainder in Taka account).

Cont'd to page - 2

KAWZAN
Ji
16/6/2026

(ii) ARV procedure shall not be required for such advance receipts.

03. Refunds settlement: In the event of quality claims, or returns arising in accordance with the rules of the respective marketplaces/platforms:

(a) Refund from ERQ accounts: ADs are authorized to permit refunds to overseas buyers from balances held in ERQ accounts, upon due verification of bona fide claims of overseas buyers submitted by exporters;

(b) Refund from exporter's Taka account: Where insufficient balances exist in ERQ accounts, refunds may be effected from the exporter's Taka account.

04. Remittances for services of marketplaces/platforms: ADs may effect remittances towards subscription, registration, membership, and other service-related fees payable to online marketplaces/platforms, subject to the following:

(a) Such remittances shall preferably be undertaken from balances available in exporters' ERQ accounts;

(b) In the absence or insufficiency of ERQ balances, remittances may be effected up to USD 5,000 (five thousand) per annum under the provisions of paragraph 77(5) of FE Circular No. 31/2025;

(c) ADs shall ensure that such remittances are supported by valid invoices commensurate with the nature and volume of export activities conducted through the respective platforms; and

(d) Applicable taxes, if any, shall be duly deducted and/or remitted in accordance with the laws and regulations in force prior to effecting such remittances.

05. Reporting and compliance: ADs shall:

(a) ensure proper reporting of all export transactions and realization of proceeds in accordance with the prescribed reporting routine.

(b) maintain comprehensive audit trails for every transaction executed under this facility; and

(c) exercise due diligence with respect to exporters, online platforms, and payment arrangements, whilst ensuring compliance with all applicable foreign exchange regulations, Anti-Money Laundering/Countering Financing of Terrorism (AML/CFT) requirements, and other applicable laws.

06. Reporting of exporters using online platforms: ADs shall notify Foreign Exchange Policy Department-1 of Bangladesh Bank, Head Office, within 7 days of allowing exporters to operate under this framework. Such notification shall include details of customers, along with the relevant online marketplaces/platforms on which they intend to list exportable goods.

ADs are advised to notify the relevant constituents promptly.

Yours faithfully,



(Md. Harun-Ar-Rashid)
Director (FEPD-1)
Phone: 9530123